

## 1.1 De vraag

Bijv. 'ontwerp een bestelflow voor het verkopen van abonnementen'.

## 1.2. Het doel van de opdrachtgever

Bijv. 'zoveel mogelijk abonnementen geautomatiseerd verkopen'.

## 1.3 De ontwerpuitdaging

Bijv. 'een goed converterende funnel'.  
Tip: vraag goed door.

## Product en propositie (optioneel):

Bijv. '2 soorten persoonlijke abonnementen en 1 zakelijk abonnement'.

## 2. Eindgebruiker

Bijv. 'potentiële particuliere klant'.



### Gedrag

Bijv. 'oriënteert zich uitgebreid, koopt later'.

### Doelen en behoeften

Bijv. 'wilt weten wat de verschillen zijn tussen abonnementen'.

### Kenmerken

Bijv. '30-40 jaar, hoger opgeleid'.

## 3. Omgeving

Bijv. 'thuis op de bank'.



### Stakeholders

Bijv. 'huisgenoot waarmee een abonnement wordt gedeeld'.

### Touchpoints

Bijv. 'website op laptop, tablet of mobiel, e-mail, banner'.

### Kenmerken

Bijv. 'veel afleiding van tv en kinderen'.

## Aannames en notities (optioneel):

Bijv. 'de bezoekers zijn bereid om voor een abonnement te betalen'.

soda

UX Canvas [juni 2020]  
sodastudio.nl

# Extra gebruiker en omgeving (optioneel)

Tip: Print deze sheet uit voor iedere extra gebruiker

## 2. Eindgebruiker



Bijv. 'potentiële particuliere klant'.

### Gedrag

Bijv. 'oriënteert zich uitgebreid, koopt later'.

### Doelen en behoeften

Bijv. 'wilt weten wat de verschillen zijn tussen abonnementen'.

### Kenmerken

Bijv. '30-40 jaar, hoger opgeleid'.

## 3. Omgeving



Bijv. 'thuis op de bank'.

### Stakeholders

Bijv. 'huisgenoot waarmee een abonnement wordt gedeeld'.

### Touchpoints

Bijv. 'website op laptop, tablet of mobiel, e-mail, banner'.

### Kenmerken

Bijv. 'veel afleiding van tv en kinderen'.

## Aannames en notities (optioneel):

Bijv. 'de bezoekers zijn bereid om voor een abonnement te betalen'.

soda

UX Canvas [juni 2020]  
sodastudio.nl

## 4. Scenario:

### Tips:

Begin met (links) de eindgebruiker en eventuele stakeholders en (rechts) de uitkomst of resultaat  
Maak een scenario van minimaal 5 en maximaal 15 stappen.

**soda**

UX Canvas [juni 2020]  
sodastudio.nl